



UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT

BORANG ADUAN KEROSAKAN

SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001:2015

BUTIRAN PENGADU

Nama	
No. Telefon	
Jabatan / Unit	
Lokasi	

BUTIRAN KEROSAKAN

Jenis / Model	
No. Pendaftaran / No. Siri	
Jenis Kerosakan	
Tarikh Aduan	

DIISI OLEH UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT

STATUS TINDAKAN		*SEKIRANYA PENYENGGARAAN PEMBAIKAN OLEH SYARIKAT	
		*PENGESAHAN PENGELUARAN PERALATAN	
Nama Pegawai		Nama Syarikat	
Tarikh Siasatan		Aksesori Dikeluarkan	
Tindakan		Nama, Tanda Tangan & Cop	
Status Selesai	Pada Hari Sama	Tarikh	
	Selepas 1 Hari	*PENGESAHAN PENERIMAAN PERALATAN	
	Lebih 7 Hari	Catatan	
Tindakan-tindakan lain	Pembaikan Oleh Syarikat		
	Cadangan Lupus		
Catatan		Nama, Tanda Tangan & Cop	
Tarikh Dibaiki		Tarikh	
PENGESAHAN STATUS PENYENGGARAAN PEMBAIKAN			
Diakui Siap Oleh Pengadu		Disahkan Oleh	
Nama & Tanda Tangan		Nama & Tanda Tangan	
Tarikh		Tarikh	